

Sistem Informasi Pelacakan Tracer Study Berbasis Web Program Studi D3 Manajemen Informatika

Peniarsih

pzeniarsih@yahoo.co.id

ABSTRACT

Information Management Diploma Program Suryadarma University has alumni spread across various regions in Indonesia. Among them is by distributing questionnaires by post, email, mailing, graduation ceremony, the alumni meetings, and so forth. In addition, interviews were conducted with the alumni in person or by telephone. By looking at activity Tracer Study authors assume innovation still needs to be done to improve the activity tracer study. Given the development of web-based technology and internet media are increasingly mushrooming among the people of Indonesia, one of the innovations that can be done to activity tracer study is to develop a means in the form of a website that can be accessed by alumni, with the assumption that the internet has been reached by the majority of alumni.

Information System Web-based to assist the tracer Study aims to increase the means activity tracer in terms of data collection and provide information in the form of reports on the results of data collection tracer study in accordance with the format specified by the Program Management Diploma Informatics University Suryadarma, information systems that will be made is expected to helps user satisfaction data collection activities of the Information Management Diploma Program graduates Suryadarma University.

LATAR BELAKANG

Salah satu indikator keberhasilan pendidikan tinggi adalah aspek relevansi, perguruan tinggi dituntut mampu menghasilkan lulusan yang memiliki daya saing dan siap berkiprah dalam pembangunan. Seberapa besar dan sejauh mana lulusan perguruan tinggi mampu berkiprah dalam pembangunan secara nasional maupun internasional. Hampir semua perguruan tinggi telah berupaya melakukan penelusuran terhadap lulusannya (*tracer study*), namun hasil yang diperoleh sebagian besar belum memuaskan. Padahal, hasil dari *tracer study* tersebut sangat dibutuhkan oleh setiap perguruan tinggi untuk mengetahui keberhasilan proses pendidikan yang telah dilakukan terhadap anak didiknya. Bahkan dalam program hibah kompetisi maupun akreditasi

selalu mempersyaratkan adanya data hasil *tracer study* tersebut melalui parameter masa tunggu lulusan, presentase lulusan yang sudah bekerja, dan penghasilan pertama yang diperoleh.

Program Diploma Manajemen Informatika Universitas Suryadarma memiliki alumni yang tersebar di berbagai daerah di Indonesia. Diantaranya adalah dengan menyebarkan kuisioner melalui pos, email, *mailinglist*, acara wisuda, pertemuan alumni, dan lain sebagainya. Selain itu, dilakukan wawancara dengan alumni secara langsung ataupun melalui telepon. Dengan melihat kegiatan *Tracer Study* penulis beranggapan masih perlu dilakukan inovasi untuk meningkatkan kegiatan *tracer study*. Mengingat perkembangan teknologi berbasis web dan media

internet yang kian menjamur di kalangan masyarakat Indonesia, salah satu inovasi yang bisa dilakukan untuk kegiatan *tracer study* adalah dengan mengembangkan suatu sarana berupa *website* yang bisa diakses oleh alumni, dengan anggapan bahwa internet sudah dijangkau oleh sebagian besar alumni.

Sistem Informasi berbasis web untuk membantu kegiatan tracer Study bertujuan untuk menambah sarana kegiatan tracer study dalam hal pengumpulan data serta memberikan informasi berupa laporan hasil pendataan tracer study sesuai dengan format yang telah ditentukan oleh Program Diploma Manajemen Informatika Universitas Suryadarma, sistem informasi yang akan dibuat diharapkan dapat membantu kegiatan pengumpulan data kepuasan pengguna terhadap lulusan Program Diploma Manajemen Informatika Universitas Suryadarma.

Tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Membuat suatu sarana untuk membantu kegiatan tracer study Program Diploma Manajemen Informatika Universitas Suryadarma yang berupa sistem informasi berbasis web yang ditujukan untuk para alumni dan pengguna dari lulusan Program Diploma Manajemen Informatika Universitas Suryadarma.
- b. Menyediakan laporan hasil dari pendataan tracer study sesuai dengan format dan variabel yang ditentukan oleh Program Diploma Manajemen Informatika Universitas Suryadarma

METODOLOGI

Bahan

1. Spesifikasi komputer yang digunakan pada penelitian ini :

- Prosesor : Intel Core i4 Duo Processor T5600
- Memory : 4 GB
- Harddisk untuk penyimpanan aplikasi : 800 MB
- Sistem operasi : Windows

2. Software pendukung untuk membangun Sistem Informasi Tracer Study Program Diploma Manajemen Informatika Universitas Suryadarma
 - XAMPP (Apache, PHP, MySql)
 - Macromedia Dreamweaver
 - Browser : Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox
3. Modem
4. Harddisk 500Gb
5. Printer & Catridge
6. Data: Format Kuisisioner & Kebutuhan Informasi Tracer Study Program Manajemen Informatika Universitas Suryadarma

METODE

Metode penelitian ini menggunakan metode pengembangan perangkat lunak model prototipe. Pressman (2005) menyatakan bahwa seringkali seorang pelanggan mendefinisikan serangkaian sasaran umum bagi perangkat lunak, tetapi tidak mengidentifikasi kebutuhan input, pemrosesan, ataupun output detail. Dalam situasi seperti ini salah satu model yang cocok digunakan adalah model prototipe.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tahapan penelitian Sistem Informasi Berbasis Web untuk Membantu Kegiatan Tracer Study Program Diploma Manajemen Informatika Universitas Suryadarma dilakukan sesuai dengan metode pengembangan perangkat lunak model prototipe adalah tahapan tahapan yang telah dilakukan :

1. Mendengarkan Pelanggan
Tahap Mendengarkan pelanggan adalah tahapan mempelajari

proses bisnis yang dibutuhkan pelanggan. Proses bisnis yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan dapat diketahui dengan melakukan pengamatan proses bisnis, wawancara, dan mengumpulkan data yang terkait. Hasil dari pengamatan proses bisnis, wawancara dan pengumpulan data digunakan untuk proses analisis sehingga akan mendapatkan rumusan yang tepat.

2. Pengamatan Proses Bisnis dan Wawancara

Untuk mempelajari proses bisnis yang dilakukan dalam kegiatan tracer study, penulis ikut serta dalam pelaksanaan kegiatan tracer study.

3. Pada Pelaksanaan

Diidapatkan mekanisme awal proses kegiatan tracer study yaitu dengan melakukan pengumpulan data alumni dan data pengguna melalui telepon, email, dan pertemuan langsung. Selain itu, penulis juga melakukan wawancara di beberapa kesempatan kepada pihak terkait dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan. Hasil dari wawancara tersebut digunakan sebagai penunjang untuk memahami proses bisnis kegiatan tracer study di Program Diploma Manajemen Informatika Universitas Suryadarma.

4. Pengumpulan Data

Metode Pengumpulan data dilakukan dengan mempelajari be-

berapa referensi yang diperoleh dari internet dan memanfaatkan hasil dari kegiatan Pengamatan.

Proses Bisnis yang telah dilakukan sebelumnya. Hasil dari kegiatan Pengamatan Proses Bisnis di antaranya adalah pengetahuan tentang kebutuhan data yang digunakan untuk pembuatan web tracer study yaitu sebagai berikut:

Format Kuisisioner Alumni

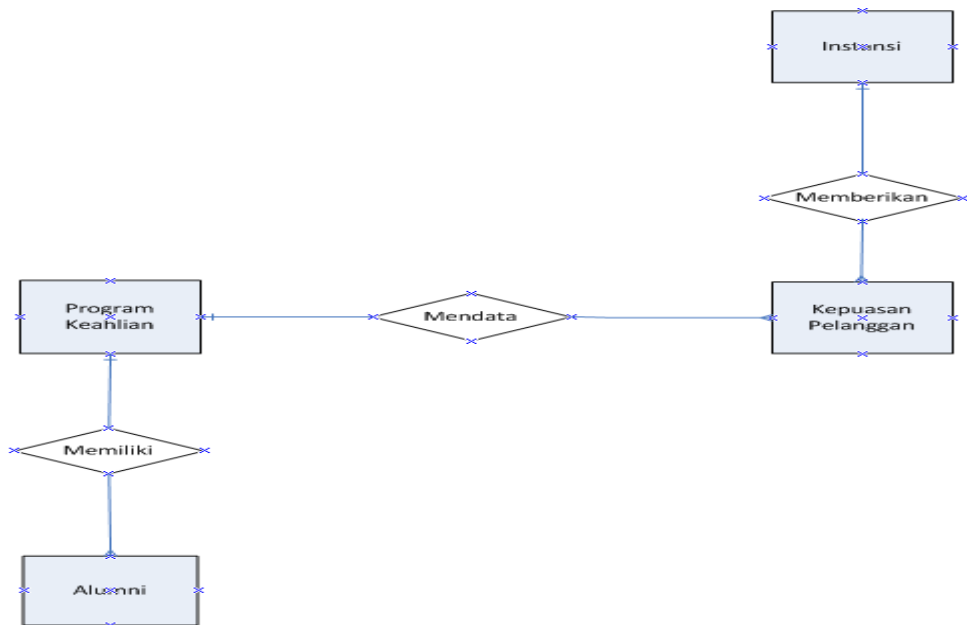
- a. Format Kuisisioner Pengguna
- b. Format Laporan Hasil Tracer Study
- c. Format Laporan Hasil Pendataan Kepuasan Pengguna

Model Analisis

Model analisis 2005 terdiri dari elemen-elemen berikut ini:

- a. Deskripsi Objek Data
- b. Deskripsi objek data adalah proses menggambar objek yang berhubungan langsung dengan sistem atau perangkat lunak yang akan dibangun. Objek tersebut selanjutnya akan disebut sebagai entitas. Setiap entitas yang mempunyai peranan terhadap sistem memiliki relasi antara satu entitas dengan entitas lainnya. Relasi antar entitas akan digambarkan dalam Entity Relationship Diagram (ERD)

ERD untuk Sistem Informasi Tracer Study Program Diploma Manajemen Informatika Universitas Suryadarma dapat dilihat pada Gambar 2.



Gambar 2 ERD Sistem Informasi *Tracer Study* Program Diploma Manajemen Informatika Universitas Suryadarma

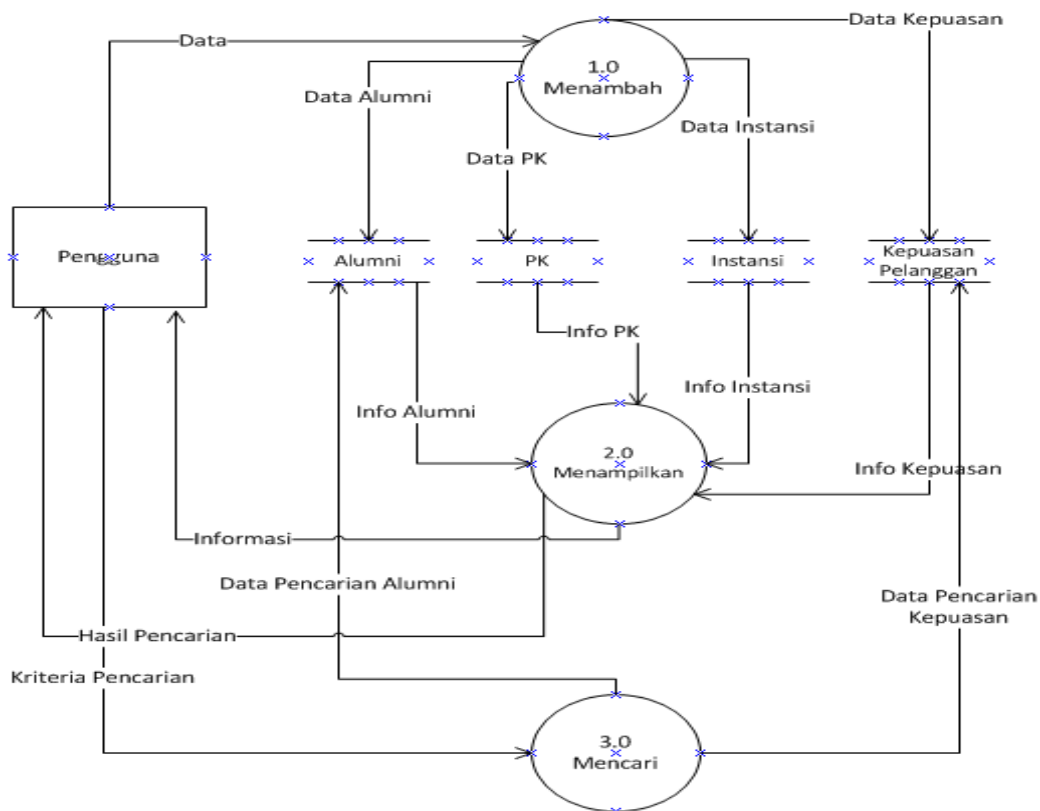
Spesifikasi Proses

Spesifikasi proses adalah melakukan pemodelan fungsional sistem dan menganalisis aliran data dan informasi dalam sistem yang akan dibangun. *Data Flow Diagram (DFD)* digunakan untuk pemodelan fungsional sistem serta untuk menggambarkan analisis aliran data dan informasi. *DFD* dibagi menjadi beberapa level. *DFD* Level 0 disebut juga sebagai Diagram Konteks menggambarkan aliran data dan informasi yang masuk dan keluar dalam sistem.

DFD Level 1 memperjelas Diagram Konteks yaitu dengan menggambarkan setiap proses yang ada dalam sistem. Selain itu, pada *DFD* level 1 juga memperjelas aliran data dan informasi yang terkait pada masing-masing proses tersebut. Diagram Konteks Sistem Informasi *Tracer Study* Program Diploma Manajemen Informatika Universitas Suryadarma dilihat pada Gambar 3. *DFD* Level 1 Sistem Informasi *Tracer Study*.



Gambar 3 Diagram Konteks



Gambar 4 DFD Level 1

2. Membangun / Memperbaiki Proto-tipe

Tahap membangun prototipe dilakukan dengan memetakan hasil dari model analisis ke perancangan perangkat lunak. Langkah-langkah yang dilakukan untuk memetakan hasil dari pemodelan analisis ke perancangan perangkat lunak.

a. Desain Data

Proses desain data adalah mengubah ERD menjadi struktur data. Struktur data adalah deskripsi dari tabel yang digunakan oleh sistem. ERD Sistem Informasi *Tracer Study* Program Diploma Manajemen Informatika Universitas Suryadarma dijadikan acuan untuk membentuk tabel-tabel yang akan digunakan. Deskripsi tabel pada Sistem Informasi *Tracer Study* Program Diploma IPB dapat dilihat pada Tabel 1 sampai dengan Tabel 4.

Tabel 1 Program Keahlian

Np	Nama Field	Tipe Data	Keterangan
1	PK_id	Integer	<i>Primary Key</i>
2	Nama_PK	Integer	

Tabel 2 Alumni

No	Nama Field	Tipe Data	Keterangan
1	Alumni_id	Integer	<i>Primary Key</i>
2	NIM	Varchar	
3	Nama	Varchar	
4	PK_id	Integer	<i>Foreign Key</i>
5	Pembimbing	Varchar	
6	Alamat_rumah	Text	
7	Email	Varchar	
8	Telepon	Varchar	
9	Tahun_masuk	Integer	
10	Tahun_lulus	Integer	
11	Aktivitas	Integer	

No	Nama Field	Tipe Data	Keterangan
12	Kesesuaian_pendidikan	Integer	
13	Jenjang_pendidikan	Varchar	
14	Institusi_pendidikan	Varchar	
15	Jurusan	Varchar	
16	Mulai_bekerja	Integer	
17	Kesesuaian_pekerjaan_pertama	Integer	
18	Posisi_pertama	Varchar	
19	Institusi_bekerja_pertama	Integer	
20	Institusi_bekerja_pertama_lainnya	Varchar	
21	Nama_institusi_pertama	Varchar	
22	Gaji_pertama	Integer	
23	Tahun_mulai	Integer	

24	Tahun_selesai	Varchar	
25	Bulan_bekerja	Integer	
26	Tahun_bekerja	Integer	
27	Kesesuaian_pekerjaan_sekarang	Integer	
28	Bidang_institusi	Integer	
29	Bidang_institusi_lainnya	Varchar	
30	Posisi_sekarang	Varchar	
31	Institusi_bekerja_sekarang	Integer	
32	Institusi_bekerja_sekarang_lainnya	Varchar	
33	Nama_institusi_sekarang	Varchar	
34	Alamat_institusi	Text	
35	Telepon_institusi	Varchar	
36	Gaji_sekarang	Integer	
37	Tanggal	Date	

Tabel 3 Instansi

No	Nama Field	Tipe Data	Keterangan
1	Instansi_id	Integer	<i>Primary Key</i>
2	Nama_instansi	Varchar	
3	Nama_responden	Varchar	
4	Jabatan	Varchar	
5	Tanggal	Date	

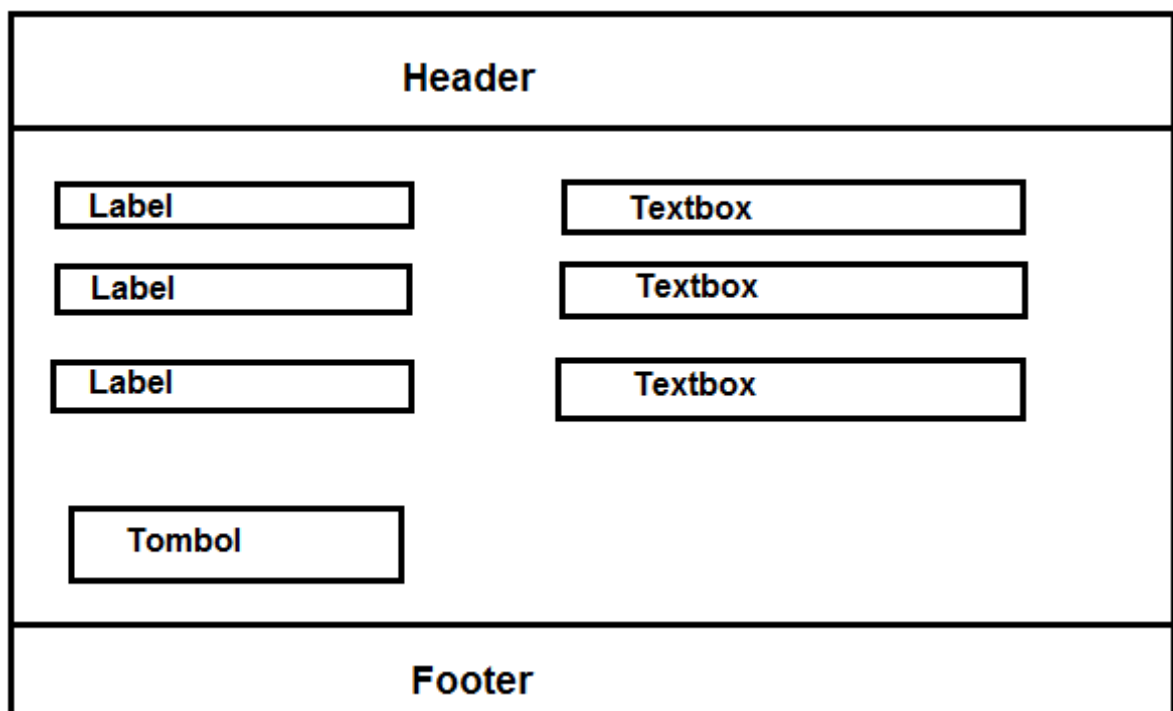
Tabel 4 Kepuasan Pengguna

No	Nama Field	Tipe Data	Keterangan
1	Kepuasan_id	Integer	<i>Primary Key</i>
2	Instansi_id	Integer	<i>Foreign Key</i>
3	PK_id	Integer	<i>Foreign Key</i>
4	Tingkat_kepuasan	Integer	
5	Variabel	Integer	

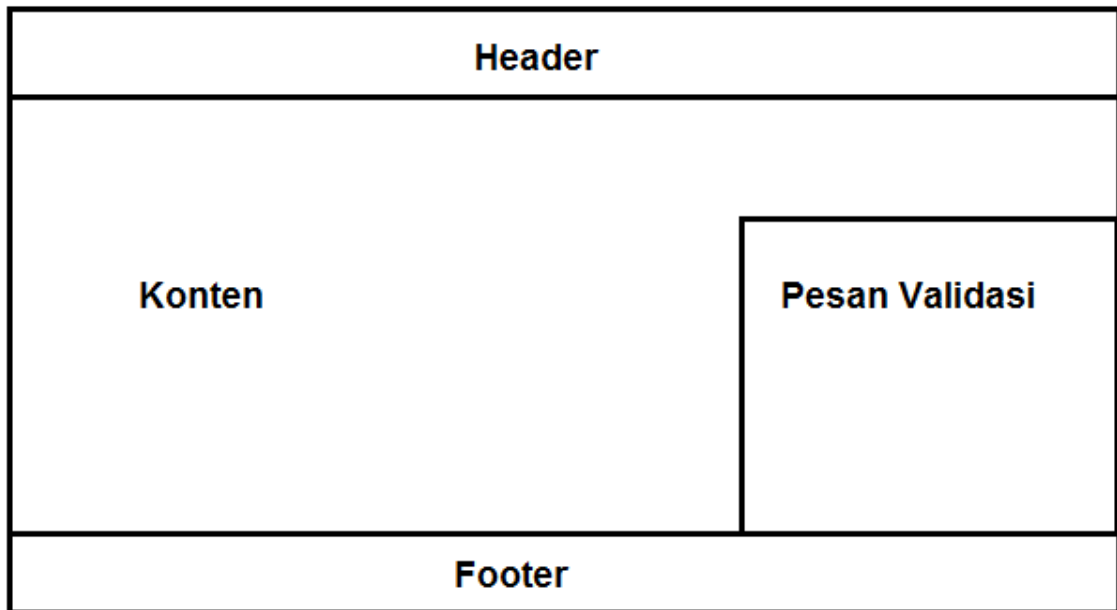
c. Desain Antarmuka

Desain antarmuka mengacu pada DFD level 1 Sistem Informasi *Tracer Study* Program Diploma IPB dan hasil dari desain arsitektur yang sudah dilakukan sebelumnya. Desain antarmuka yang dibuat ada tiga jenis yaitu desain

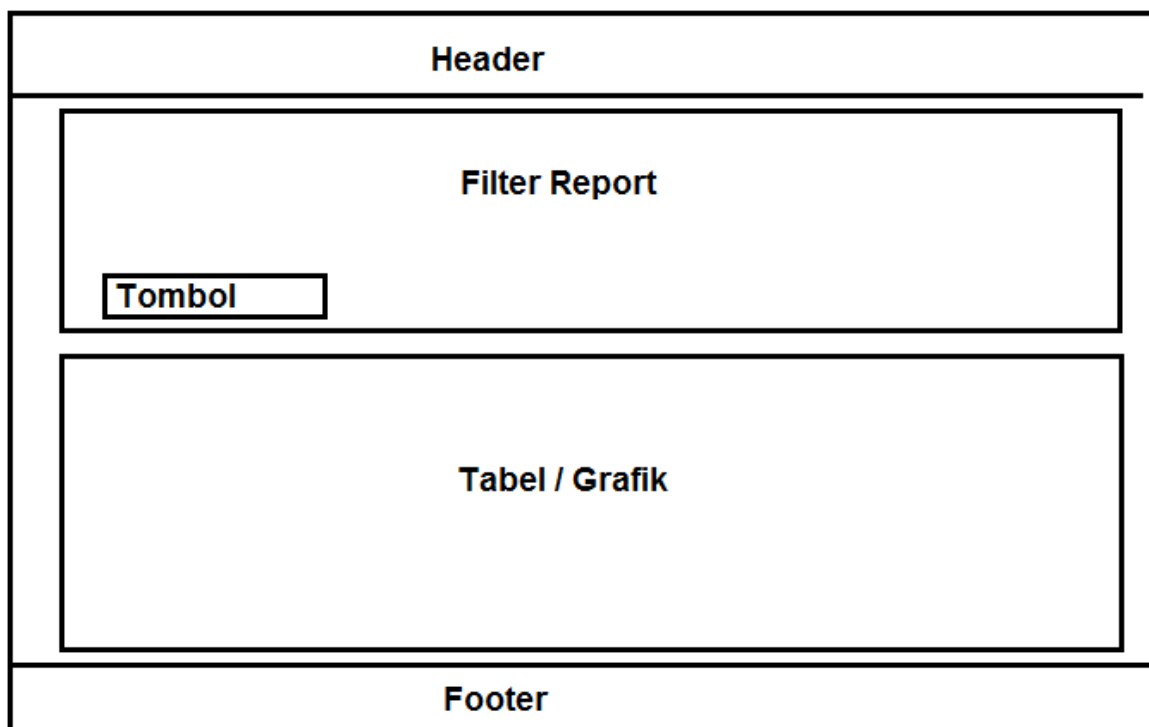
antarmuka input, desain antarmuka proses, dan desain antarmuka output. Masing contoh layout desain antarmuka tersebut secara berurutan dapat dilihat pada Gambar 5 sampai dengan Gambar 7



Gambar 5 Desain Antarmuka Input



Gambar 6 Desain Antarmuka Proses



Gambar 7 Desain Antarmuka Output

d. Implementasi

Implementasi adalah proses yang menerjemahkan hasil desain ke dalam bentuk perangkat lunak secara utuh.

Tahapan – tahapan implementasi yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- Implementasi Basisdata

Implementasi basisdata adalah membuat basisdata dengan cara membuat tabel – tabel yang sudah dideskripsikan di tahapan desain ke dalam Sistem Manajemen Basis Data (SMDB). Pada penelitian ini digunakan

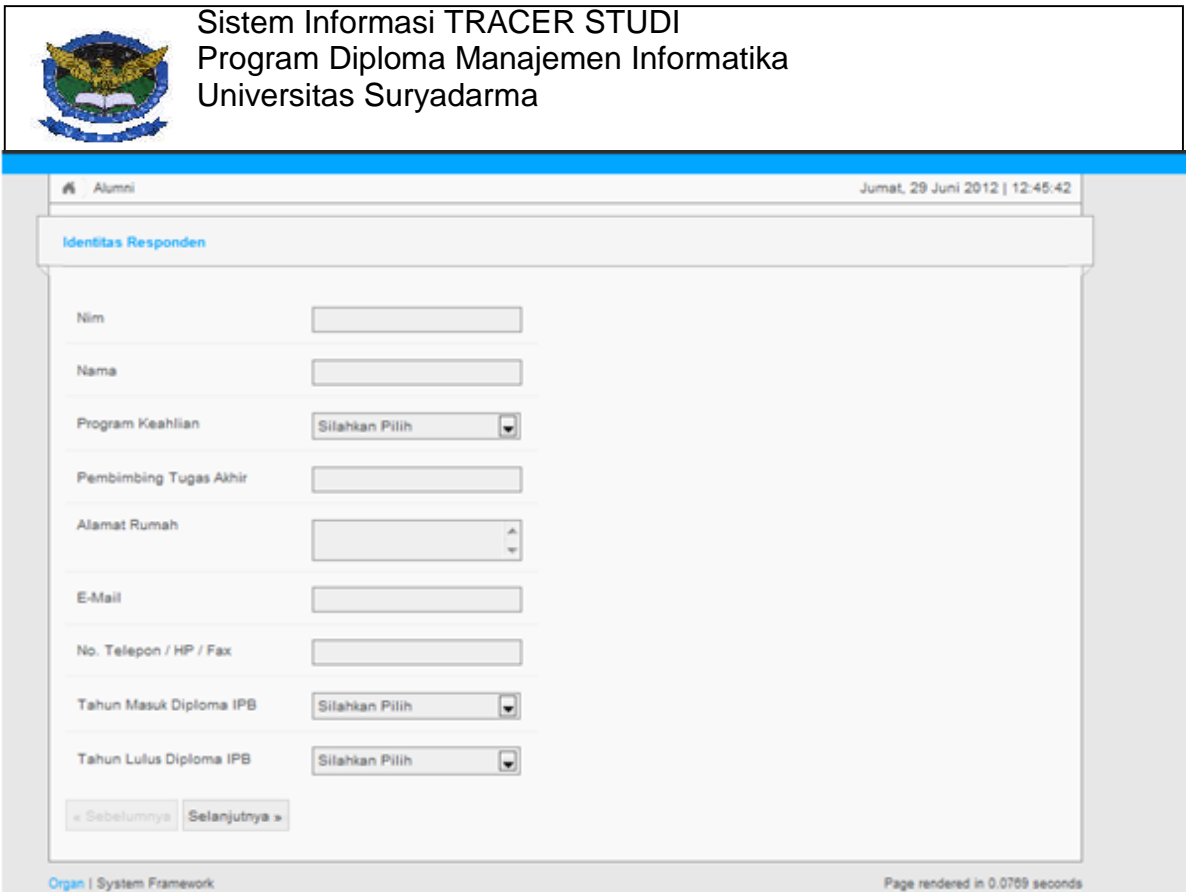
SMDB berupa MySQL dan menggunakan *tool*/ PHPMyAdmin untuk mempermudah pembuatan basis data . Hasil implementasi basis data dapat dilihat pada Gambar 8.

Tabel	Aksi	Catatan	Jenis	Penyortiran	Ukuran	Kelebihan (Overhead)
mst_application		1	MyISAM	latin1_swedish_ci	1,2 KB	-
mst_menu_type		2	MyISAM	latin1_swedish_ci	2,0 KB	-
mst_theme		25	MyISAM	latin1_swedish_ci	2,5 KB	-
tbl_alumni		0	InnoDB	latin1_swedish_ci	16,0 KB	-
tbl_instansi		0	InnoDB	latin1_swedish_ci	16,0 KB	-
tbl_kepuasan_pk		0	InnoDB	latin1_swedish_ci	16,0 KB	-
tbl_pk		18	MyISAM	latin1_swedish_ci	2,7 KB	-
tabel 7	Jumlah	46	InnoDB	latin1_swedish_ci	56,4 KB	0 Bytes

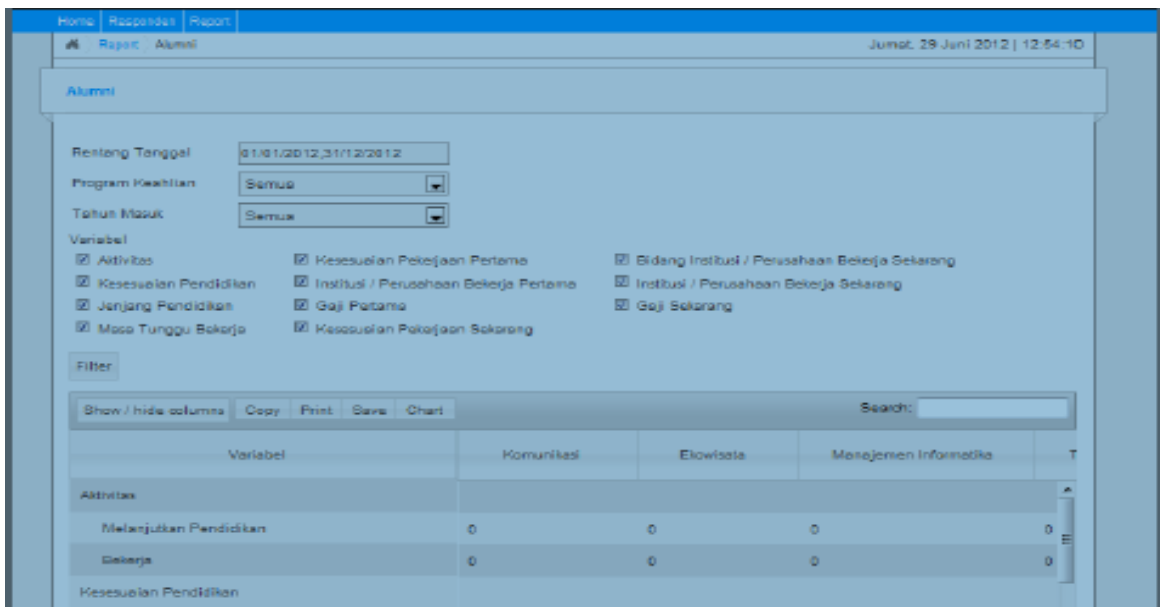
Gambar 8 Hasil Implementasi Basis Data

□ Implementasi Sistem
 Implementasi sistem adalah menerjemahkan fungsi yang telah didefinisikan dapat desain sistem ke dalam bentuk kode program. Sistem Informasi *Tracer Study* Program Diploma IPB dibentuk menggunakan bahasa pemrograman berbasis web yaitu PHP dan menggunakan Web Server berupa Apache

Implementasi Antarmuka
 Implementasi antarmuka adalah menerjemahkan layout yang sudah dibuat pada desain antarmuka ke dalam bentuk tampilan antarmuka sistem secara utuh. Jika antarmuka sudah dilakukan maka dapat diintegrasikan antara hasil implementasi antarmuka dan hasil implementasi sistem. Hasil implementasi antarmuka dapat dilihat pada Gambar 9 dan Gambar 10.



Gambar 9 Hasil Implementasi Antarmuka Input



Gambar 10 Hasil Implementasi Antarmuka Output

3. Pelanggan Menguji Coba Prototipe

Pengujian adalah proses eksekusi program untuk menemukan kesalahan sebelum digunakan oleh pengguna.. Metode pengujian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode Black Box. Metode Pengujian Black

Box adalah metode pengujian yang menguji fungsionalitas sistem. Metode tersebut dilakukan untuk memastikan apakah fungsi berjalan dengan benar jika diberikan masukan yang bervariasi. Contoh hasil pengujian dapat dilihat pada Tabel 6.

Tabel 6 Hasil Pengujian

Kasus Uji	Nilai Input	Skenario Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Keterangan
Tambah Data Alumni	Benar	Mengisi semua form dengan benar & menekan tombol kirim	Data alumni tersimpan	Sesuai
Tambah Data Alumni	Salah	Mengisi form dengan mengosongkan beberapa item & menekan tombol kirim	Menampilkan pesan validasi data	Sesuai

Proses pengujian pada penelitian ini melibatkan pengembang dan pengguna. Pengembang melakukan pengujian untuk memastikan sistem berjalan dengan baik sesuai dengan proses yang ditentukan. Pengguna yang melakukan proses pengujian pada penelitian ini yaitu alumni dan petugas administrasi di Diploma yang terkait. Pengguna melakukan pengujian dengan cara mencoba menggunakan sistem ini untuk memberikan evaluasi

dalam bentuk kritik atau saran terhadap sistem yang sudah dibuat. Hasil evaluasi dari pengguna dijadikan pertimbangan bagi pengembang untuk ditindaklanjuti dalam proses perbaikan sistem.

Proses pengujian pada penelitian ini melibatkan pengembang dan pengguna. Pengembang melakukan pengujian untuk memastikan sistem berjalan dengan baik sesuai dengan proses yang ditentukan. Pengguna

yang melakukan proses pengujian pada penelitian ini yaitu alumni dan petugas administrasi yang terkait. Pengguna melakukan pengujian dengan cara mencoba menggunakan sistem ini untuk memberikan evaluasi dalam bentuk kritik atau saran terhadap sistem yang sudah dibuat. Hasil evaluasi dari pengguna dijadikan pertimbangan bagi pengembang untuk ditindaklanjuti dalam proses perbaikan sistem.

Proses pengujian pada penelitian ini melibatkan pengembang dan pengguna. Pengembang melakukan pengujian untuk memastikan sistem berjalan dengan baik sesuai dengan proses yang ditentukan. Pengguna yang melakukan proses pengujian pada penelitian ini yaitu alumni dan petugas administrasi di Diploma yang terkait. Pengguna melakukan pengujian dengan cara mencoba menggunakan sistem ini untuk memberikan evaluasi dalam bentuk kritik atau saran terhadap sistem yang sudah dibuat. Hasil evaluasi dari pengguna dijadikan pertimbangan bagi pengembang untuk ditindaklanjuti dalam proses perbaikan sistem.

KESIMPULAN

Hasil kegiatan penelitian ini adalah telah dibuat Sistem Informasi *Tracer Study* dapat membantu kegiatan pengumpulan data alumni dan pengumpulan data kepuasan pengguna. Sistem Informasi *Tracer Study* memiliki fasilitas menampilkan laporan sehingga mempermudah dalam memperoleh informasi tentang alumni dan kepuasan pengguna. Informasi yang disajikan berupa tabel dan grafik. Selain itu, sistem ini juga dilengkapi

fasilitas pencarian data alumni yang berfungsi untuk mempermudah pengguna mengetahui apakah alumni yang bersangkutan sudah turut serta dalam kegiatan *tracer study*. Sistem Informasi *Tracer Study* diharapkan dapat terus dipantau kinerja dan penggunaannya untuk mengetahui efektifitas kegiatan pendataan alumni dan kepuasan pengguna. Selain itu, perlu dilakukan kerjasama dengan pihak akademik dalam pelaksanaannya yaitu melalui mekanisme legalisir. Legalisir diharapkan akan diproses setelah alumni yang bersangkutan telah berpartisipasi dalam kegiatan pendataan alumni serta telah membantu kegiatan pendataan kepuasan pengguna lulusan.

Daftar Pusataka

- Connolly TM dan CE Begg. 1999. *Database Systems, a Practical Approach to Design, Implementation, and Management*. Edisi ke-2. England: Addison Wesley Longman.
- McLeod R dan G Schell. 2001. *Management Information System*. Edisi ke-8. Prentice-Hall, Inc.
- Pressman RS. 2005. *Software Engineering, a Practitioner's Approach*. Edisi ke-6. McGraw-Hill.
- Satzinger, John. Jackson, R. Burd, S. 2010. *Systems Analysis & Design In A Changing World (Fifth Edition)*.
- Weber, Ron. 1999, *Information Systems Control and Audit*. New Jersey: Prentice Hall, Inc.

