

Analisa & Perancangan Sistem Informasi Laporan Penjualan Tiket Pesawat Pada PT. XYZ Tour & Travel Dengan Menggunakan VB.Net

Indira Faristiara dan Hari Purwanto
Scorpio.faristiara@gmail.com, raldy08@gmail.com

Abstraksi

Kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat waktu dan akurat merupakan hal yang sangat penting dengan cara melakukan perubahan dalam penggunaan teknologi informasi untuk menunjang kinerja perusahaan.

PT. XYZ Tour & Travel berupaya untuk menerapkan perkembangan TI untuk meningkatkan aktifitas bisnisnya. Adapun bisnis yang dilakoni saat ini merupakan bisnis yang setiap waktu membutuhkan pemutakhiran data secara cepat. Penerapan Sistem informasi laporan penjualan tiket pesawat berbasis VB.net diharapkan mampu untuk menjawab tantangan pada perusahaan tersebut. Dimana pada sistem tersebut, setiap transaksi yang terjadi dapat dimonitor dan analisis terhadap penjualan dapat diketahui dengan segera.

Pengambilan keputusan berdasarkan hasil laporan tersebut dapat dilakukan dengan cepat dan tepat.

Kata kunci : sistem, aplikasi, VB.Net, transaksi

PENDAHULUAN

Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) sekarang ini memegang peranan penting dalam kehidupan manusia. Hasil-hasil yang telah dicapai dalam Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) saat ini mengakibatkan banyaknya perubahan yang terjadi terutama di bidang manajemen dan administrasi, karena itu pemakaian teknologi informasi dalam berbagai aspek kehidupan telah berevolusi dan banyak mengalami perkembangan.

PT. XYZ Tour & Travel adalah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan tiket pesawat. Penjualan tiket pada PT. XYZ Tour & Travel dalam sehari mencapai 50 hingga 100 buah tiket yang terjual. Adapun cara pemesanan tiket yang dilakukan oleh pelanggan atau calon penumpang biasa-

nya melalui telepon atau mereka langsung mendatangi PT. XYZ Tour & Travel, kemudian bagian pengurus penjualan tiket mencatat data calon penumpang tersebut kedalam nota. Kemudian memindahkannya kedalam *Microsoft Office Excel* sehingga kurang efektif dan efisien dalam pembuatan setiap laporan.

Secara umum perusahaan ini masih belum menggunakan teknologi informasi komputer dengan maksimal. Masalah-masalah yang dihadapi perusahaan ini yaitu masalah redundansi data pemesanan tiket, yaitu banyak data pemesanan tiket yang tersaji secara tidak berurutan dan berulang-ulang sehingga mengakibatkan kesulitan saat mengumpulkan, mengubah, dan menghapus data.

Masalah yang terjadi di perusahaan ini yaitu berada di dalam sistem pencatatan laporan penjualan tiket yang masih dilakukan secara manual dan tidak terintegrasi dengan baik, sehingga pendataannya tidak akurat. Selain itu terjadi kesulitan pembukuan karena laporan-laporan transaksi disimpan di file yang berbeda-beda.

Rancangan ini dibuat untuk mempermudah penyimpanan data laporan penjualan tiket yang tersedia serta mempermudah PT. XYZ *Tour & Travel* dalam melakukan pembukuan.

Penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Pembukuan yang dilakukan masih menggunakan buku manual atau pun menggunakan *Microsoft Office Excel* yang laporan transaksinya disimpan di file yang berbeda-beda, sehingga menyulitkan PT. XYZ *Tour & Travel* dalam melakukan pembukuan.

2. Sering terjadinya kehilangan pada laporan-laporan transaksi. Adapun maksud tujuan & manfaat dari penulisan tugas akhir ini adalah:

- 1) Merancang dan membuat program laporan penjualan tiket pesawat menggunakan VB.Net.
- 2) Merancang sistem penyimpanan data yang tidak mudah tercecer atau pun tidak mudah diliat orang lain tanpa menggunakan *user name* dan *password*.
- 3) Mempermudah penyimpanan pembukuan dan file-file laporan.
- 4) Mengurangi terjadinya kehilangan data saat penyimpanan.
- 5) Meningkatkan *efisiensi* dan *efektifitas* kinerja karyawan.

Dalam metodologi penelitian ini penulis menggunakan XYZrapa metode, yaitu :

1. Wawancara
Metode ini dilakukan dengan memberi pertanyaan langsung kepada pemilik dan salah satu karyawan pada PT. XYZ *Tour & Travel* tentang sistem yang digunakan saat ini.
2. Studi Lapangan
Studi lapangan dilakukan dengan cara *observasi* ke PT. XYZ *Tour & Travel* daerah Kebayoran Lama, Jakarta Selatan secara langsung untuk mengetahui bagaimana sistem yang mereka buat kemudian di analisis dan dicari kelemahan dan kelebihanannya.
3. Studi Pustaka
Studi pustaka dilakukan dengan cara mempelajari dan mengumpulkan informasi dari berbagai sumber tertulis. Studi pustaka ini diambil dari dari buku, artikel, majalah, dan sumber-sumber lain di internet. Pendekatan pengembangan sistem dilakukan dengan cara menganalisis masalah dilanjutkan dengan pembuatan Flowchat aliran program dan diteruskan dengan membuat tabel-tabel untuk aliran sistem kemudian dikombinasikan dengan aliran *database*.

Konsep Dasar Sistem Informasi

Terdapat berbagai macam pengertian sistem informasi menurut beberapa ahli, diantaranya sebagai berikut :

1. Sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan

- laporan-laporan yang diperlukan (Tata Sutabri 2012).
2. Menurut Sutarman (2012), Sistem informasi adalah "Sistem dapat didefinisikan dengan mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, menyebarkan informasi untuk tujuan tertentu. Seperti sistem lainnya, sebuah sistem informasi terdiri atas *input* (data, instruksi) dan *output* (laporan, kalkulasi).
 3. Menurut Mulyanto (2010), Sistem informasi adalah suatu komponen yang terdiri dari manusia, teknologi informasi, dan prosedur kerja yang memproses, menyimpan, menganalisis, dan menyebarkan informasi untuk mencapai suatu tujuan.

Definisi Laporan Penjualan

Menurut Sofyan S. Harahap (2011:105), pengertian laporan adalah bentuk penyajian fakta tentang suatu keadaan atau suatu kegiatan, pada dasarnya fakta yang disajikan itu berkenaan dengan tanggung jawab yang ditugaskan kepada si pelapor. Fakta yang disajikan merupakan bahan atau keterangan untuk informasi yang dibutuhkan, berdasarkan keadaan objektif yang dialami sendiri oleh si pelapor (dilihat, didengar, atau dirasakan sendiri) ketika si pelapor telah melakukan suatu kegiatan atau pekerjaan.

Tujuan Laporan

- Mengenal masalah
- Memberikan maklumat dan fakta
- Mencadangkan penyelesaian
- Mencadangkan tindakan yang perlu dilakukan
- Membuat kesimpulan
- Menilai sesuatu penyelidikan atau aktiviti
- Membuat rekod sesuatu peristiwa
- Menganalisis aktiviti perniagaan

- Mensintesis sesuatu pelan tindakan
- Menghuraikan sesuatu peristiwa, prosedur, tindakan dll.

Penjualan Tiket Pesawat

Tiket maskapai penerbangan atau biasa disebut juga dengan tiket pesawat adalah sebuah dokumen yang dikeluarkan oleh sebuah maskapai penerbangan atau agen perjalanan, untuk mengkonfirmasi bahwa seseorang telah membeli kursi penerbangan di pesawat terbang. Dokumen ini kemudian digunakan untuk mendapatkan pas saat masuk ke bandara. Kemudian dengan pas naik dan tiket teerlampir, penumpang diperbolehkan untuk naik pesawat.

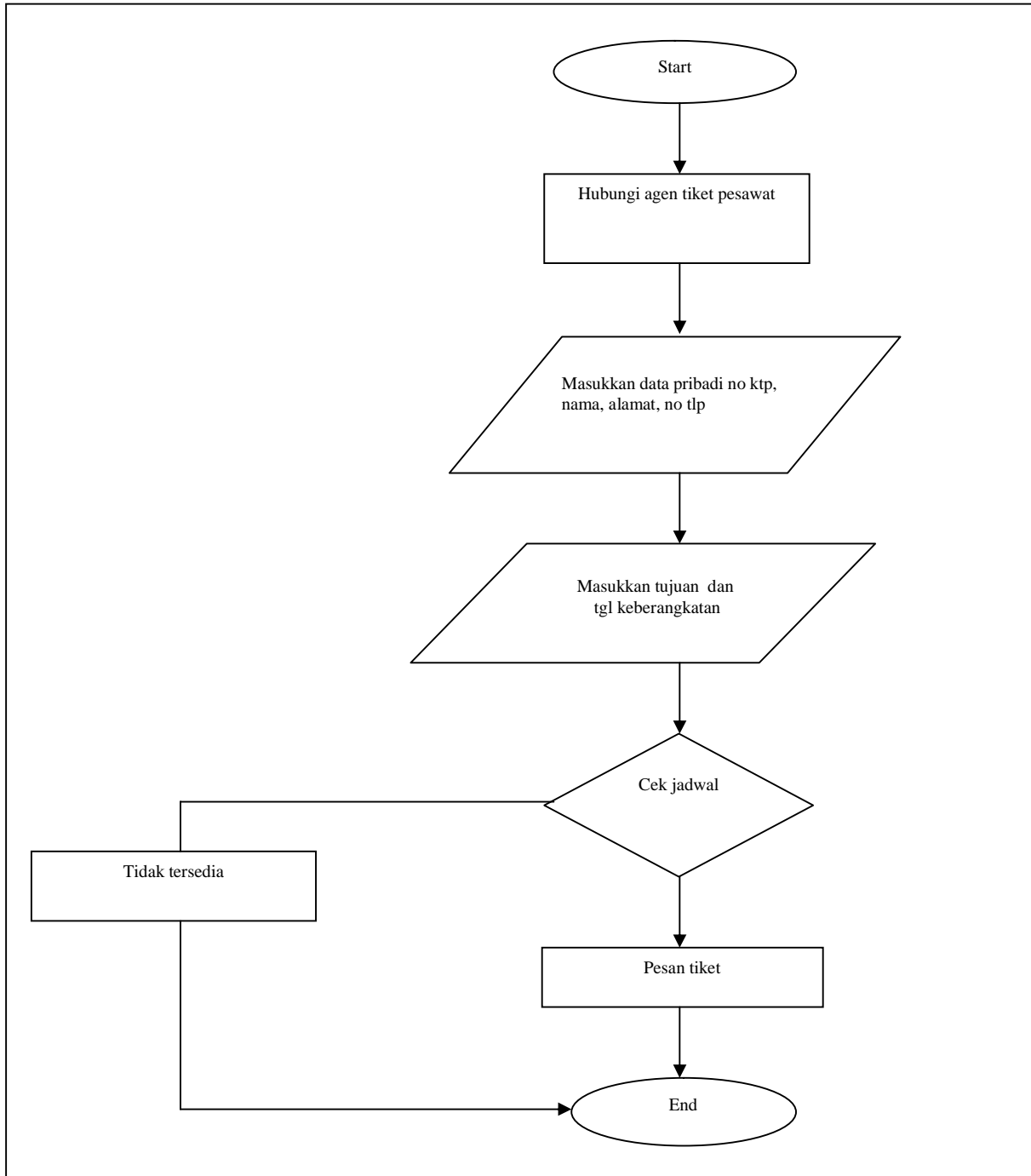
Saat ini ada dua macam tiket pesawat, yaitu dengan elektronik dan kupon. Untuk mendapatkan tiket pesawat elektronik biasanya pembeli akan memesan tiketnya dengan system online. Saat pembeli hendak memesan, pembeli hanya menerima kode booking saja dan kode ini lah yang akan ditunjukkan saat check-in di airport. Bila menggunakan kupon biasa, biasanya pembeli langsung membelinya di maskapai atau pun di kantor travel biro. Kantor travel biro adalah agen penerbangan dan memperoleh komisi dari airline tiap ada penjualan tiket.

Menurut Liana Dewi Sekolah Permugari PSPP Lampung, (2012). Tiket penerbangan adalah sebuah dokumen pasasi yang berisi perjanjian kontrak antara perusahaan penerbangan dengan penumpang yang memuat ketentuan yang telah disepakati bersama dan telah ditaati kedua belah pihak atau yang disebut reservasi.

Reservasi adalah suatu permintaan penyediaan secara awal bagi ruang, tempat duduk, atau ako-

mondasi untuk seseorang atau untuk barang yang dibawa orang tersebut.

Ada pun cara dalam melakukan reservasi tiket pesawat sebagai berikut:



Gambar 2.1 Contoh Reservasi Tiket Pesawat

Perancangan Sistem

Menurut John Burca dan Gary Grudnitski (2012), Desain sistem dapat didefinisikan sebagai penggambaran, perencanaan dan pembuatan sketsa atau pengaturan dari XYZrapa elemen yang terpisah ke dalam satu kesatuan yang utuh dan berfungsi.

Ada pula perancangan sistem menurut Robert J. Versello/John Reuter III, pendefinisian dari kebutuhan-kebutuhan fungsional dan persiapan untuk rancang bangun implementasi dengan menggambarkan bagaimana suatu sistem dibentuk.

Dari dua definisi diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa perancangan sistem merupakan tahap lanjut dari kebutuhan-kebutuhan fungsional dan persiapan untuk mengimplementasikan sistem dan digambarkan dalam bentuk sketsa agar dapat melihat bagaimana suatu sistem dibentuk dari elemen-elemen yang terpisah dan disatukan menjadi satu kesatuan.

Data Flow Diagram (DFD)

Data Flow Diagram (DFD) adalah alat pembuatan model yang memungkinkan professional system untuk menggambarkan system sebagai suatu jaringan proses fungsional yang dihubungkan satu sama lain dengan alur data, baik secara manual maupun komputerisasi. DFD ini sering disebut juga dengan nama *Bubble Chart*, Bubble Diagram, model proses, diagram alur kerja, atau model fungsi.

DFD ini adalah salah satu alat pembuatan model yang sering digunakan, khususnya bila fungsi-fungsi system merupakan bagian yang lebih penting dan kompleks daripada data yang dimanipulasi oleh system. Dengan kata

lain, DFD adalah alat pembuatan model yang memberikan penekanan hanya pada fungsi system.

DFD ini merupakan alat perancangan system yang berorientasi pada alur data dengan konsep dekomposisi dapat digunakan untuk penggambaran analisa maupun rancangan system yang mudah dikomunikasikan oleh profesional system kepada pemakai maupun pembuat program. Fungsi DFD :

1. DFD Membantu para analisa sistem meringkas informasi tentang sistem, mengetahui hubungan antar sub-sub sistem, membantu perkembangan aplikasi secara efektif.
2. DFD berfungsi sebagai alat komunikasi yang baik antara pemakai dan analisa sistem.
3. DFD dapat menggambarkan sejumlah batasan otomatis untuk pengembangan alternative sistem fisik.

Tingkatan DFD

1. Diagram konteks

Diagram konteks adalah suatu diagram yang terdiri dari suatu proses dan menggambarkan ruang lingkup suatu system. diagram konteks merupakan level tertinggi dari DFD yang menggambarkan seluruh input ke system atau output dari system. dalam diagram konteks hanya ada satu proses. Tidak boleh ada store dalam diagram konteks. Dalam diagram konteks jumlah masukan serta keluaran yang berupa dokumen jumlahnya harus sama, serta entitas yang terkait dalam system harus ada didalam struktur organisasi.

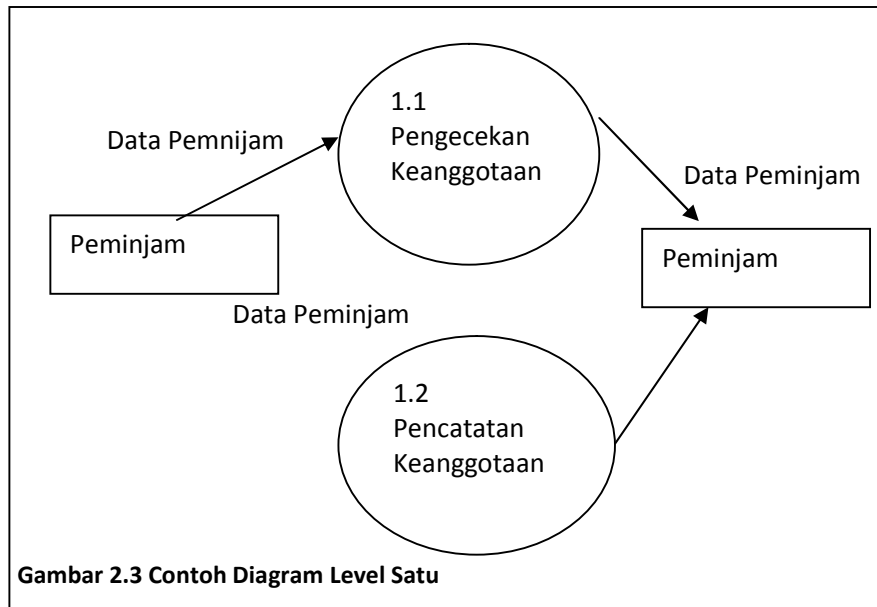
2. Diagram nol (zero)

Merupakan proses-proses yang ada didalam system berupa pecahan dari

diagram konteks, diagram nol merupakan rincian dari diagram konteks.

3. Diagram level 1

Menggambarkan rincian tiap proses yang terdapat pada diagram nol, dimana proses rinci ini dapat dipecahkan sampai pada proses yang paling rinci.



Windows Visual Studio 2010 Ultimate

Windows Visual Studio 2010 Ultimate atau disebut Visual basic 2010 adalah sebuah bahasa pemrograman yang berpusat pada object (object oriented programming) digunakan dalam pembuatan aplikasi windows yang berbasis graphical user interface. VB ini merupakan sebuah perangkat lunak lengkap (suite) yang dapat digunakan untuk melakukan pengembangan aplikasi baik itu aplikasi bisnis, aplikasi personal, maupun komponen aplikasinya dalam bentuk aplikasi console, aplikasi windows, ataupun aplikasi web. Hal ini menjadikan visual basic menjadi bahasa pemrograman yang wajib diketahui dan dikuasai oleh setiap programmer. Beberapa karakteristik objek tidak dapat dilakukan oleh visual basic, misalnya seperti inheritance tidak bisa module dan polymorphism secara terbatas bisa

dilakukan dengan deklarasi class module yang mempunyai interface tertentu. Sifat visual basic tidak case sensitive.

Bahasa Visual Basic memiliki kelebihan, yaitu perintah-perintahnya sangat komplit, mudah dalam membuat desain program tanpa harus mengetik bahasa program lagi. Walaupun memiliki kelebihan tersendiri, visual basic juga memiliki kekurangan yaitu tidak memiliki database sendiri, tidak memiliki pendukung untuk membuat report dari bawah VB sendiri.

ANALISA SISTEM

Uraian Prosedur

Dibawah ini akan dijelaskan mengenai gambaran tentang prosedur atau proses laporan penjualan tiket yang sedang berjalan di XYZ Tour & Trave, dimulai dari proses pemesanan, proses

pembuatan tiket, proses pembayaran tiket, dan proses pembuatan laporan penjualan bulanan.

A. Prosedur Pemesanan Tiket

Pada proses ini pemesan akan memberikan data calon penumpang didalam form pemesanan kebagian tiket. Selanjutnya pemesan akan diberikan informasi data penerbangan berupa jadwal, rute, dan harga. Apabila pemesan setuju dengan data penerbangan maka pemesan akan memberikan informasi agar data penumpang dipeservasi. data calon penumpang akan diproses oleh bagian tiket untuk dijadikan data pemesanan yang akan disimpan kedalam arsip pemesanan yang nantinya akan diproses kedalam pembuatan tiket. Jika pemesan tidak setuju dengan informasi data penerbangan yang sudah diberikan, biasanya data pemesanan akan tetap disimpan kedalam arsip pemesanan dalam batas waktu yang ditentukan.

B. Prosedur Pembuatan Tiket

Pada proses ini, cetak tiket dilakukan dengan melihat data pemesanan melalui arsip pemesanan dan melihat data penerbangan melalui arsip penerbangan. Selanjutnya tiket akan diberikan kebagian kasir. bagian kasir akan membuat invoice berdasarkan tiket yang sudah dicetak untuk menyesuaikan total harga yang tertera ditiket. setelah bagian kasir menerima pembayaran dari pemesan, maka bagian kasir akan memberikan tiket dan invoice sebagai bukti pembayaran tiket kepada pemesan. data invoice akan disimpan kedalam arsip pembayaran untuk dijadikan sebagai data pembayaran, tiket akan disimpan kedalam arsip tiket.

C. Prosedur Pembuatan Laporan Penjualan

Dalam proses ini, admin akan melakukan pembuatan seluruh laporan transaksi. Seperti laporan penumpang dan laporan penjualan tiket yang akan diolah, diarsip, dan dilaporkan langsung kepada pimpinan.

Analisa Proses

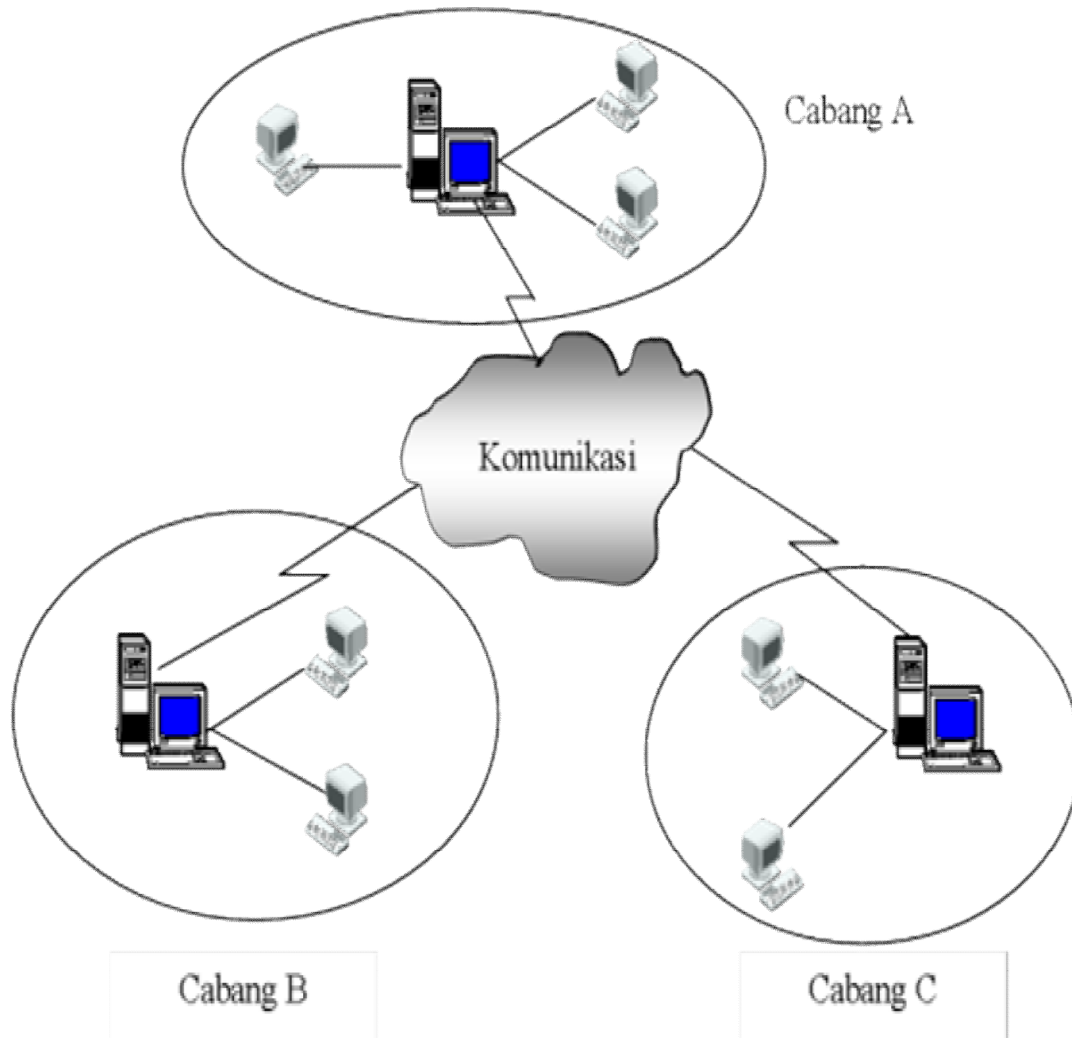
Analisa proses merupakan suatu kumpulan pekerjaan yang saling terkait untuk menyelesaikan suatu masalah tertentu. Dimana analisa atau analisis adalah suatu kegiatan yang dimulai dari proses awal yang mempelajari serta mengevaluasi suatu bentuk permasalahan yang ada.

Proses sendiri merupakan suatu urutan pelaksanaan atau kejadian yang terjadi secara alami atau di desain yang menggunakan waktu, ruang, keahlian dan sumber daya lainnya yang menghasilkan suatu hasil.

Proses Bisnis

XYZ Tour & Travel melakukan penjualan tiket dan paket perjalanan domestic dan international. Perusahaan ini juga memberikan jasa dalam perjalanan travel kepada XYZrpa perusahaan besar serta membantu dalam merincikan paket perjalanan yang ingin dilakukan. XYZ tour & travel juga menyiapkan paket berlibur yang sudah termasuk paket perjalanan ke XYZrpa tempat, menginap, dan out bound. Prosedur kerja yang ada pada sistem yang berjalan pada XYZ Tour & Travel saat ini adalah sebagai berikut:

Rancangan Arsitektur Jaringan



Gambar 3.2 Rancangan Arsitektur Jaringan

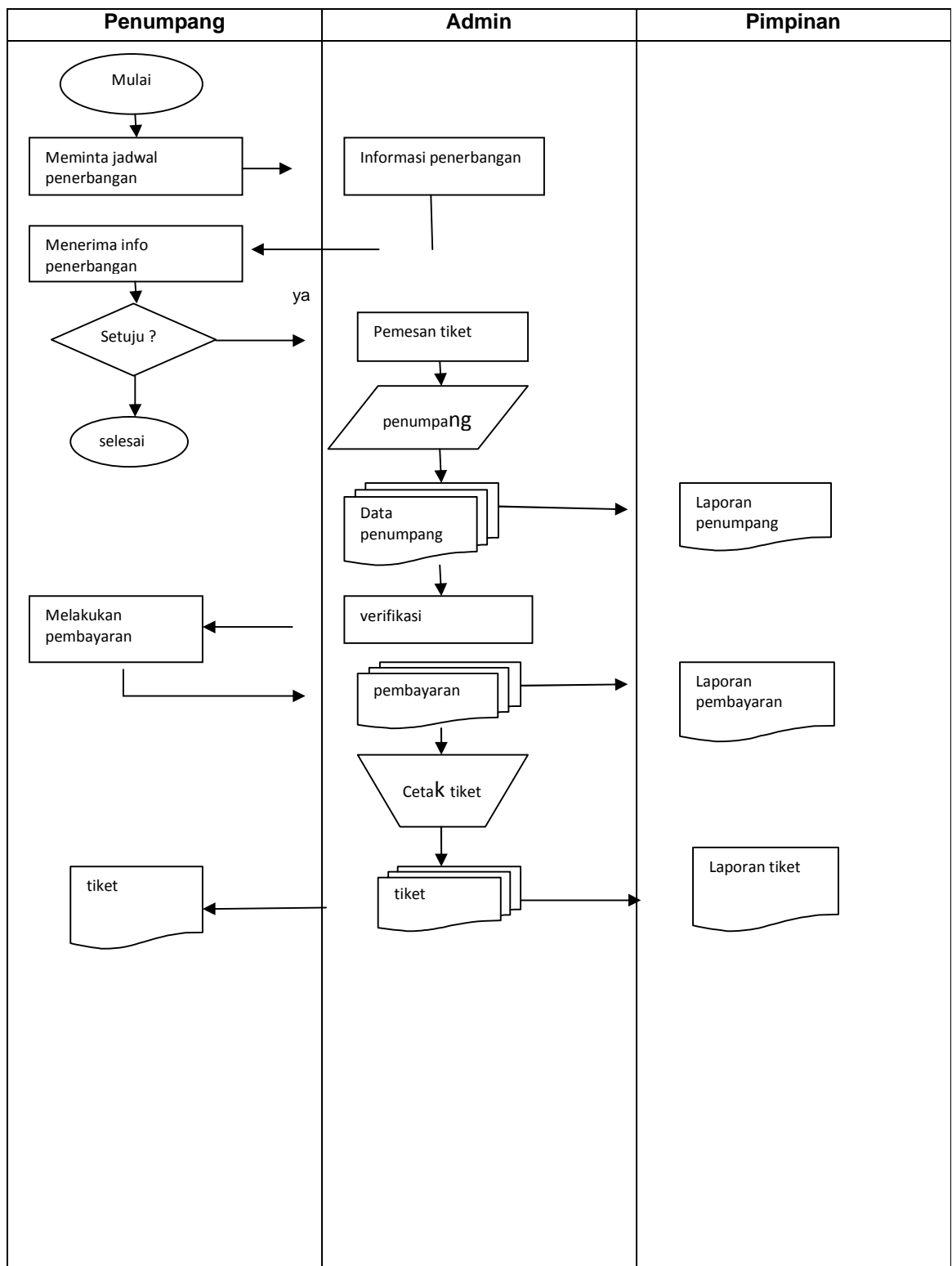
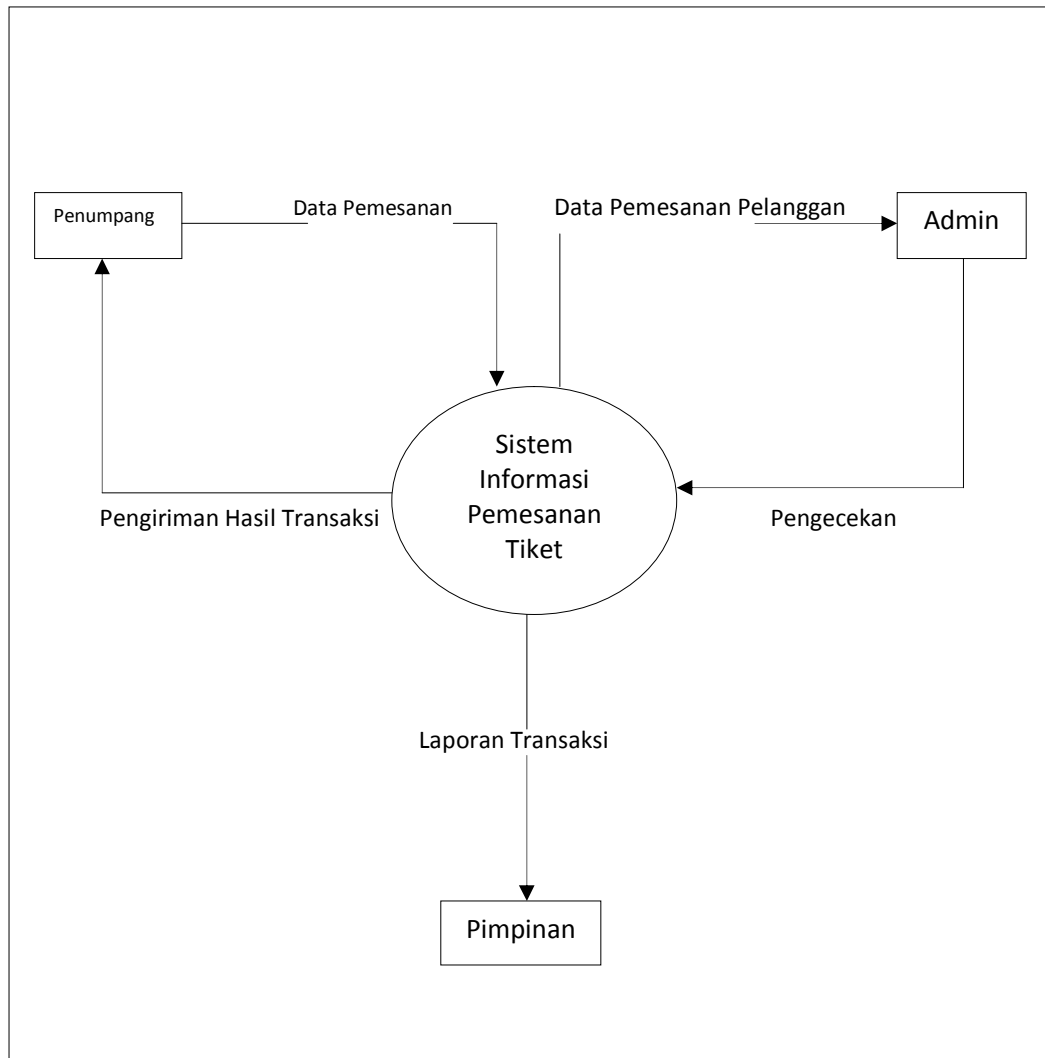


Diagram Analisa Proses Bisnis Laporan Penjualan Tiket

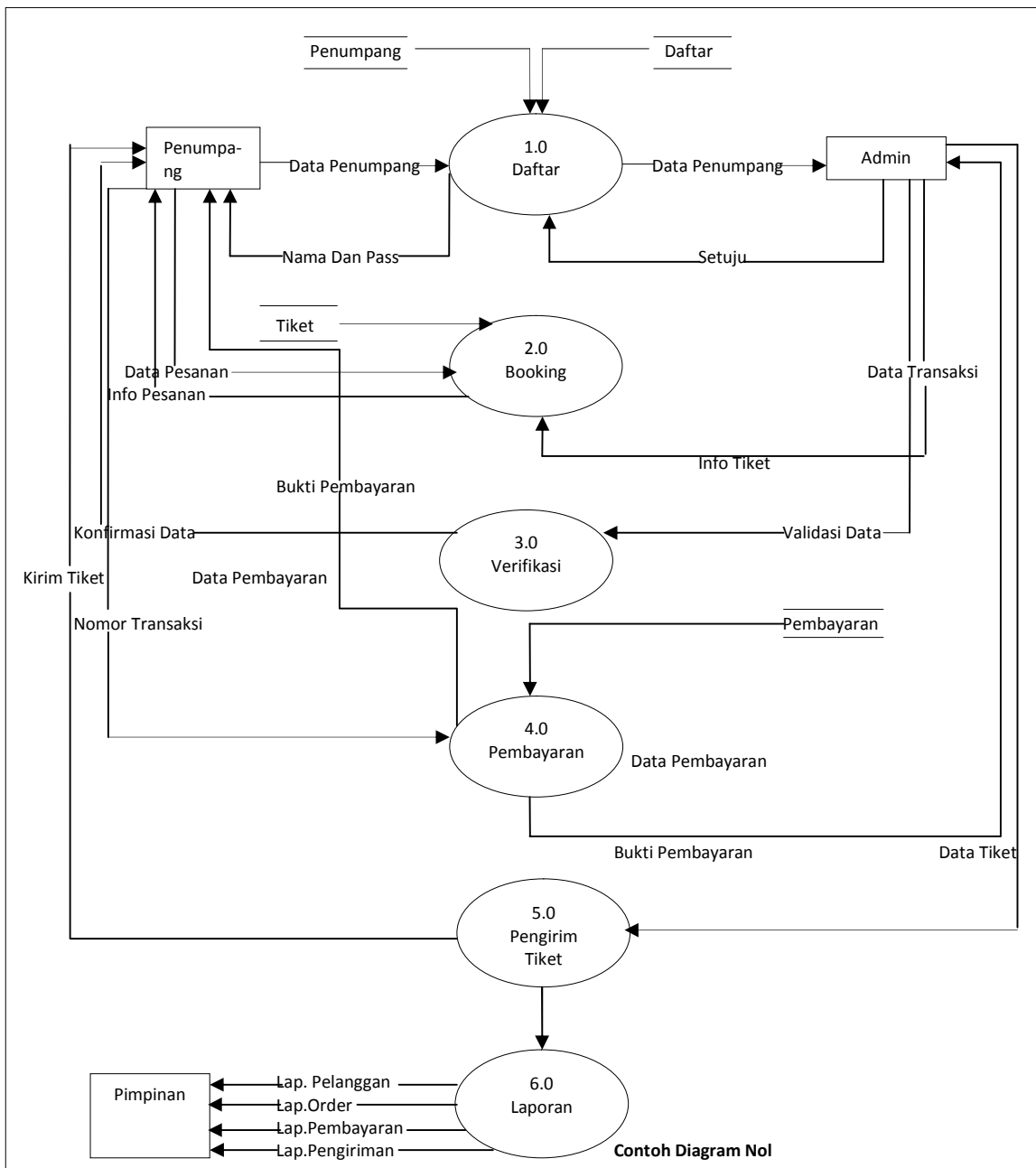
Diagram Alir Data Sistem Berjalan

Diagram Konteks



Contoh Diagram Konteks

Diagram Nol



RANCANGAN SISTEM USULAN

Data Flow Diagram (DFD) Diagram Konteks Sistem Usulan

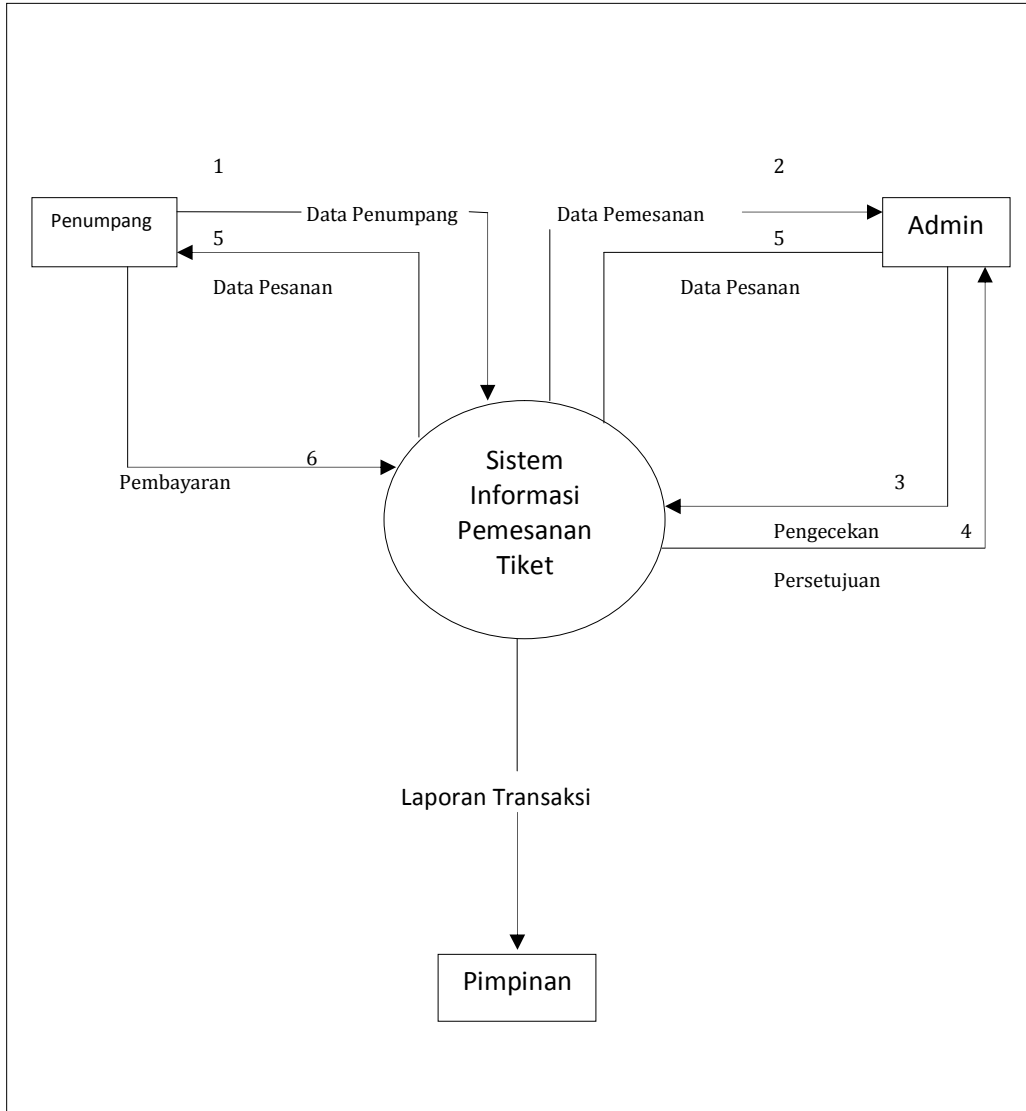


Diagram Nol Sistem Usulan

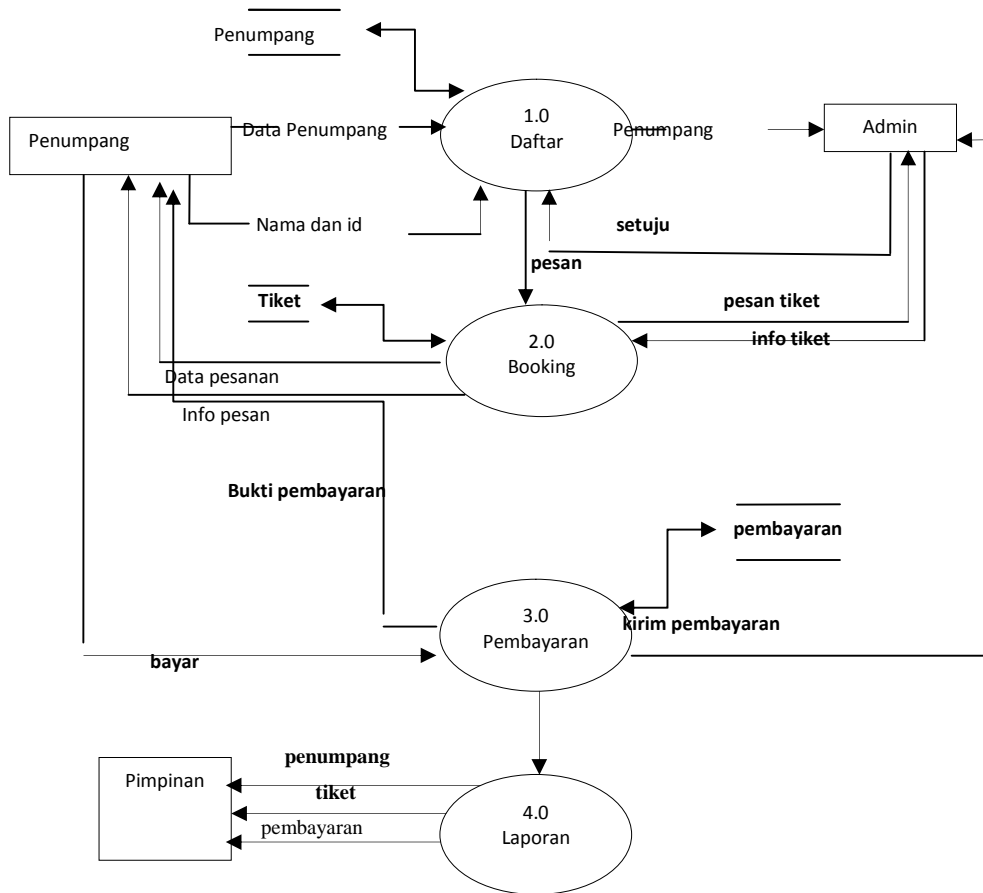


Diagram nol sistem yang diusulkan

Diagram Rinci Proses 1.0

Diagram rinci adalah diagram yang menguraikan proses apa yang ada didalam diagram nol atau diagram level diatasnya.

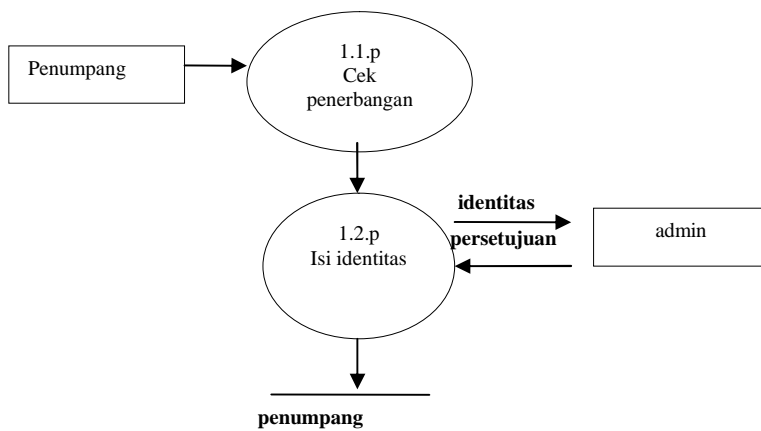


Diagram rinci proses 1.0

Diagram Rinci Proses 2.0

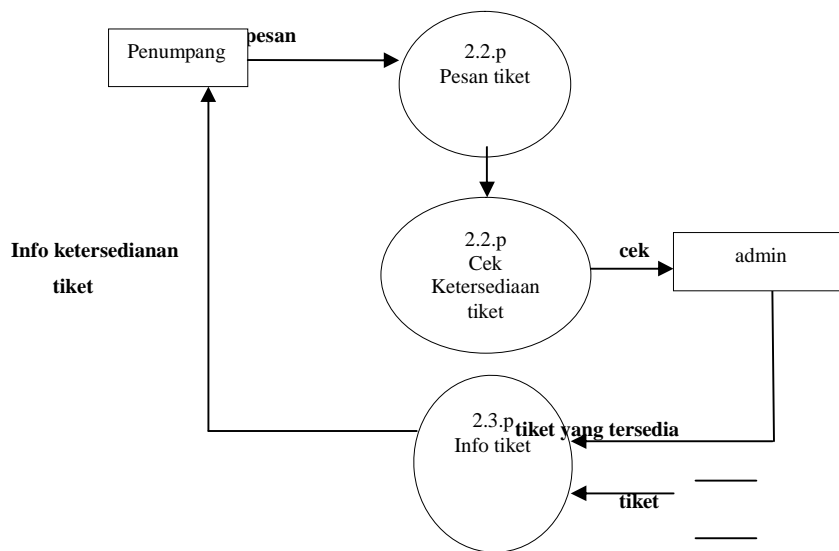


Diagram rinci proses 2.

Diagram Rinci Proses 3.0

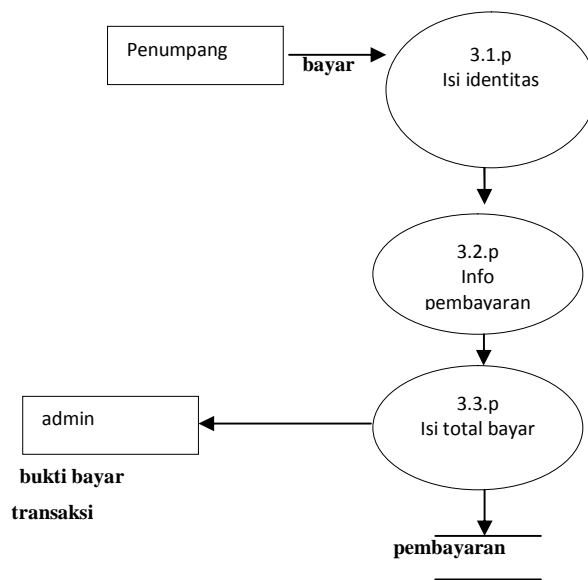


Diagram rinci proses 3.0

Diagram Rinci Proses 4.0

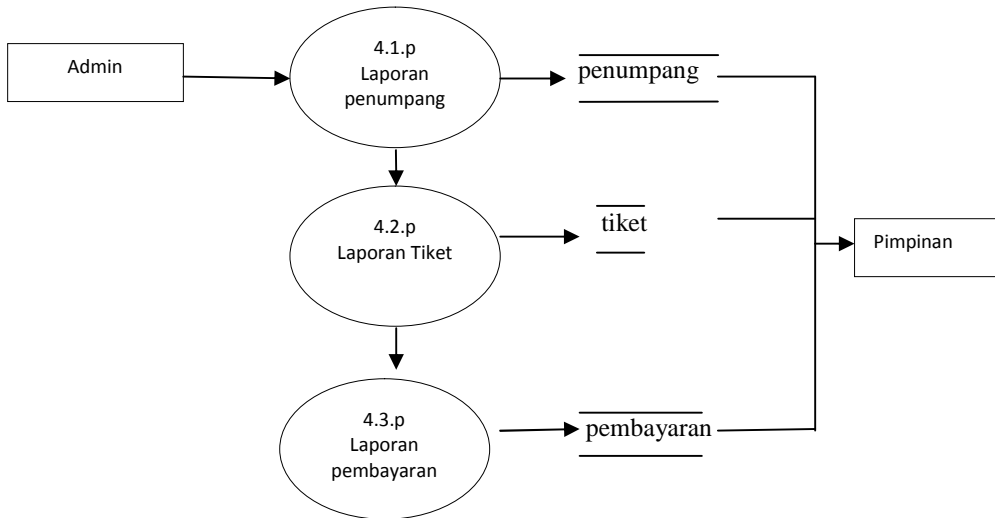


Diagram rinci proses 4.0

Rancangan Antar Muka

Perancangan Antar muka meliputi perancangan struktur menu dan perancangan tampilan pada tampilan user.

Rancangan Dialog Layar

Berisikan rancangan tampilan yang dibutuhkan oleh sistem yang dirancang sebagai berikut :

a. Rancangan Login

Pada rancangan form login berisikan informasi login admin, apakah sesuai dengan identitas admin atau tidak, guna keamanan masuk kesistem.

Welcome	
UserName :	<input type="text"/>
Password :	<input type="password" value="xxxxx"/>
	<input type="password" value="xxxxx"/>
	<input type="button" value="Ok"/> <input type="button" value="Cancel"/>

Rancangan Form Login

b. Rancangan Form Menu Utama

Pada rancangan form Menu Utama ini berisikan informasi yang

akan dijadikan inputan, seperti data penumpang, data penerbangan, input tiket, transaksi, Cetak Laporan.

FILE MASTER	INPUT TIKET	CETAK	KELUAR
-------------	-------------	-------	--------

Gambar 4.14 Rancangan Form Menu Utama

Rancangan Menu Utama

c. Rancangan Form Penumpang

Rancangan Form Penumpang berisikan informasi penumpang yang

akan melakukan pemesanan tiket pesawat.

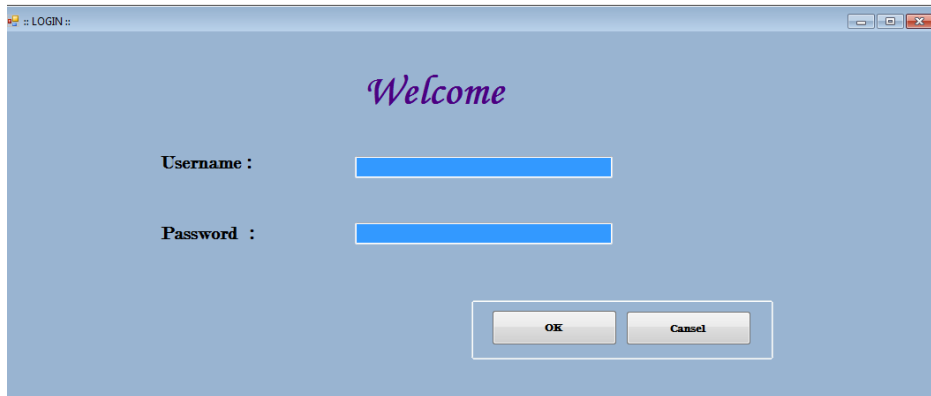
INPUT DATA PENUMPANG					
IDENTITAS PENUMPANG	XXXX	ID_PENUMPANG	XXXX		
ID PENUMPANG	XXXX				
NAMA PENUMPANG	XXXX	SIMPAN	HAPUS		
ALAMAT	XXXX	CARI	KELUAR		
NOMOR TELPON	XXXX				
JENIS KELAMIN	XXXX				

Rancangan Form Penumpang

4.6. Tampilan Layar.

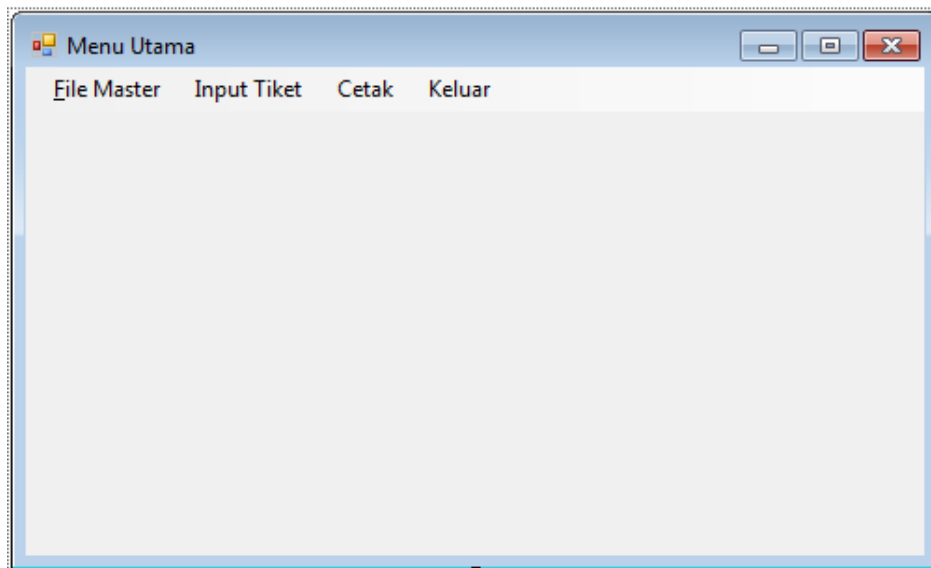
Berisi tampilan layar yang telah dirancang

a. Tampilan Login



Tampilan Login

b. Tampilan Menu Utama



Tampilan Menu Utama

c. Tampilan Input Penumpang

INPUT DATA PENUMPANG

Id_Penumpang

IDENTITAS PENUMPANG

NAMA PENUMPANG

ALAMAT PENUMPANG

NOMOR TELPON

JENIS KELAMIN

SIMPAN HAPUS

CARI KELUAR

Tampilan Input Penumpang

d. Tampilan Input Data Penerbangan

Data Penerbangan

Kode Penerbangan : Tgl Berangkat : Wednesday, February 17, 2016 Mata Uang :

Maskapai : Jam Berangkat : Total :

Negara : Input Keluar

Tujuan : Clear Browse

	kode_mas	maskapai	negara	tujuan	tgl_bmgkt	jam_bmgkt	total	mata_uang
*								

Tampilan Input Data Penerbangan

e. Tampilan Input Tiket

The screenshot shows a window titled "Input Tiket" with the following fields and controls:

- Kode Booking :
- Kode Penerbangan :
- No ID :
- Maskapai :
- Nama :
- Negara :
- Alamat :
- Tujuan :
- Telephone :
- Tgl Berangkat : Wednesday, February 17, 2016
- Jam Berangkat :
- Jenis Kelamin :
- Tgl Kembali : Wednesday, February 17, 2016
- Jam Kembali :
- Mata Uang :
- Total :

Buttons: , ,

Tampilan Input Tiket

PENUTUP

Kesimpulan

Saat ini penggunaan pengimputan laporan pada PT. XYZ Tour & Travel masih sangat standar. Pembuatan laporan masih dilakukan secara manual yang dicatat di dalam buku atau pun menggunakan pengimputan standar dengan menggunakan *Microsoft Excel* sehingga data laporan yang ada terkadang terhapus atau pun tercecer dalam penyimpanannya. Data yang disimpan memang memiliki *password* tetapi tidak memiliki *username* sehingga siapaun yang mengetahui *password* tersebut dapat membuka dan melihatnya.

Penggunaan system komputerisasi Sistem Informasi Laporan Penjualan Tiket Pesawat Pada PT. XYZ Tour & Travel Dengan Menggunakan VB.NET memiliki XYZrapa manfaat, diantaranya:

- Mempermudah penyimpanan pembukuan dan file-file laporan.
- Mengurangi terjadinya kehilangan data saat penyimpanan.
- Meningkatkan *efisiensi* dan *efektifitas* kinerja karyawan.

Saran

Harapan penulis dalam perancangan system informasi laporan penjualan tiket ini agar dapat membantu dan mempermudah user dalam pembuatan laporan, agar laporan lebih tertib dan aman.

Untuk itu penulis mengemukakan saran-saran sebagai bahan pertimbangan untuk memperbaiki kekurangan dalam system ini, yaitu sebagai berikut :

- Sebaiknya dibuatkan pelaporan per hari
- Sistem pembuatan laporan ini diharapkan lebih kompleks dan bisa mencakup laporan yang lebih luas lagi.
- Perlunya pembuatan backup untuk laporan-laporan yang ada.

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar.Ali, *Visual Basic.Net*. 2005 Jakarta: Gramedia
Aswan, *Kumpulan Program Kreatif Dengan Visual Basic.Net + CD*. 2012 Jakarta: Gramedia

- B.AI-Bahara Ladjamudin. *Rekatasa Perangkat Lunak*. 2006 Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Darmawan, Deni. *Sistem Informasi Manajemen*. 2013. Jakarta: Rosida
- Darmayuda. I Ketut , *Pemerograman Aplikasi Database dengan Microsoft Visual Basic.Net 2008*, 2009 Denpasar: Gramedia.
- Hartanto, Dewi, Anggit dan Utami, Ema. *Sistem Basis Data Menggunakan Microsoft SQL Server*. 2005 Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Heryanto.Imam. *Membuat Database dengan Microsoft Access (Edisi Revisi)*.2007. Jakarta: Informatika
- Hidayatullah.Priyanto. *Visual Basic.Net Membuat Aplikasi Database dan Pemrograman Kreatif (Revisi) + CD*, 2014 Jakarta: Gramedia
- Nono, *Membangun Sistem Informasi Dengan VB.NET dan Access*. Jakarta: Gramedia
- Rusmawan.Uus, *Visual Basic 6.0 Untuk Semua Tingkatan*, 2011 Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Baibul Tujni, M.Akbar dan Randi Prasetya. 2012. *Aplikasi Pengolahan Data Penjuala Tiket Pesawat Pada PT. Arya Media Tour & Travel Palembang Dengan Menggunakan Visual Basic*. <http://2Feprints.binadarma.ac.id>.
- Zoelfvian. 2014. *Contoh Tugas Akhir*. <http://www.slideshare.net/zoelfviana/>
- Riorusiann. 2010. *Tugas Akhir Bab 1*. <http://dir.unikom.ac.id/s1-final-project/>
- Rezza. 2013. *Undergraduate Bab 1*. <http://digilib.esaunggul.ac.id/public/>
- Nunnamimi. 2013. *Pengertian Redundansi dan Konvensi*. <http://nunnamimi.blogspot.com/>
- Lia Yulianti. 2013. *Pengertian dan Definisi Administrasi*. <http://teguhlugita.blogspot.com/>
- Wikipedia. 2013. *Tiket Maskapai Penerbangan*. <http://id.wikipedia.org/>
- Fagoan. 2012. *Contoh Kasus Dan Pembahasan Diagram DAD 2*. <https://fagoan.wordpress.com/>
- Tiket Promo*. 2011. *Pengertian Reservasi*. <http://tiketpromopesawat.blogspot.co.id/>
- Evinuryant. 2011. *Contoh BAB 3*. <http://elib.unikom.ac.id/>
- Ika. 2012. *Contoh Diagram*. <http://kuliah.dinus.ac.id/>
- Herlina. 2014. *Entity Relationship Diagram dan Contoh Kasus*. <https://herlinnairine.wordpress.com/>
- Febby. 2015. *Definisi dan Contoh Entity Relationship Diagram*. <http://vebryexa.com/>

